



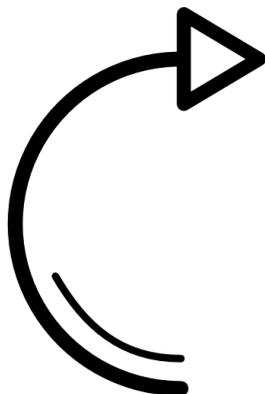
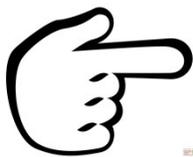
COMO MARCAR MINHA CONSULTA VIA WHATSAPP??



O Sistema de marcação de consultas pelo aplicativo de mensagens WhatsApp, foi **projetado para proporcionar mais comodidade à família militar**, facilitando a marcação de consultas na comodidade da sua casa, enquanto existirem vagas disponíveis no dia da abertura da agenda.

Marcar uma consulta no H Mil Resende ficou bastante simples, para isso basta seguir os seguintes passos abaixo:

- O beneficiário deverá salvar o número do H Mil Resende - Marcação de Consultas pelo Whatsapp em seu celular: **(21) 99361-8029**;
- Inicie uma conversa, enviando qualquer mensagem (Ex.: “oi” ou “bom dia”), para esse número;
- Será enviado a seguinte mensagem de resposta:



Bem vindo ao H Mil Resende

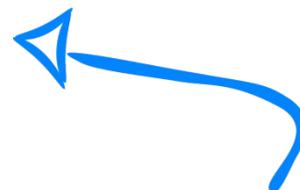
Esperamos que esteja tudo bem.
Se precisar, nos diga como podemos ajudar, digitando o número da opção desejada:

- 1- Marcar uma consulta
- 2- Desmarcar/Verificar uma consulta
- 3- Conhecer a localização do Hospital
- 4- Conhecer os dias da marcação de consultas
- 5- Conhecer os telefones e emails para contato
- 6- Conhecer os preparos necessários aos exames
- 7- Sair
- 8- Pesquisa de satisfação

Para marcar uma consulta, escolha a opção 1;

- Será pedido o número do prontuário: digite o número do seu prontuário.
- Verifique se o nome apresentado é o seu. Se estiver tudo certo, escolha especialidade.
- Serão apresentadas as especialidades médicas que possuem vagas disponíveis para marcação naquele dia.

2- UROLOGIA
3- DERMATOLOGIA
10- OTORRINO
12- CARDIOLOGIA
....



Escolha o número correspondente à especialidade desejada. Ex.: **2- UROLOGIA**

- Serão apresentados os dias, os médicos e os horários disponíveis.

1/7/2023
TC Newton
1- 07:30
2- 08:00
3- 08:30

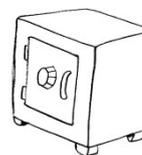


Basta escolher, pelo número respectivo do dia, médico e horário. Ex.: **2-** representa a consulta do dia 1/07/2023, com o TC Newton, às 08:00h da manhã.

- Uma mensagem com a confirmação da consulta será enviada para o WhatsApp do senhor(a).



Guarde esse comprovante.



Para desmarcar ou verificar uma consulta, escolha a opção 2;

- Será solicitado o número do Prontuário.
- Serão apresentadas todas as consultas marcadas para esse prontuário.
- Essa opção mostra as consultas futuras marcadas, bem como dá a opção de desmarcar uma consulta. **CUIDADO!!!! UMA VEZ DESMARCADA NÃO SERÁ POSSÍVEL DESFAZER. SERÁ NECESSÁRIO REMARCÁ-LA, PORÉM CORRE O RISCO DE OUTRO PACIENTE JÁ TER MARCADO AQUELA VAGA.**
- Para excluí-las basta escolher o número respectivo à consulta marcada.
- **Deverá ser realizada com 48Hs de antecedência.**



As demais opções são as seguintes:

- **3:** apresenta a localização do H Mil Resende, fornecendo o endereço e a geolocalização, utilizando o Google Maps.
- **4:** apresenta os dias da marcação de consultas para cada especialidade
- **5:** disponibiliza os telefones e emails de contato do H Mil Resende.
- **6:** Conhecer os preparos necessários para realização dos exames
- **7:** Sair

SE PREFERIR, ESCANEIE A IMAGEM PARA INICIAR O ATENDIMENTO



O QUE PRECISO PARA FAZER A MARCAÇÃO PELO WHATSAPP?

É necessário atualização do cadastro junto à seção de Marcação de Consultas do H Mil Resende. O sistema aceita até 2 números de celular vinculados a cada Nr de prontuário. **Essa atualização pode ser feita presencialmente, ou através do telefone (24) 3388-4750.** Após atualização do cadastro, basta seguir os passos acima para marcar a consulta.



IMPORTANTE: O nr de prontuário está associado ao telefone celular, logo, só será possível realizar a marcação com um dos 2 números de telefone cadastrados em seu prontuário. No caso de dependentes menores de idade, ou caso se queira marcar do seu número para seus dependentes, será necessário cadastrar, também, o seu nr de celular nesses demais prontuários, bastando para isso procurar a seção de Marcação de Consultas do H Mil Resende, ou através do telefone (24) 3388-4750.

O QUE PODE IMPEDIR MINHA MARCAÇÃO PELO WHATSAPP?

Caso ocorra algum erro de validação de dados, o beneficiário deverá comparecer na seção de Marcação de Consultas do H Mil Resende para atualizar seu telefone celular, prontuário e Prec-CP, ou mesmo, entrar em contato através do telefone (24) 3388-4750.



POSSO MARCAR CONSULTA PARA MEU DEPENDENTE?

Sim. porém o número do prontuário está associado ao número do seu celular. Logo o cadastro do seu dependente deverá estar atualizado. Caso deseje, seu dependente poderá ter 02 (dois) números cadastrados (o dele próprio e o do titular, ou até mesmo outra pessoa, responsável pela marcação.)



POSSO MARCAR CONSULTAS O DIA TODO E A QUALQUER DIA DA SEMANA?

Não. A marcação via whatsapp, seguirá os mesmos horários do atendimento:

- 2ª a 5ª Feira: 07:00h às 17:00h
- 6ª Feira: 07:00h às 12:00h



PRECISO TER PRONTUÁRIO PARA MARCAR A CONSULTA?

Sim. Toda a forma de marcação, seja telefone, presencial ou whatsapp, o prontuário é item essencial. Caso não o possua, favor comparecer seção Marcação de Consultas do H Mil Resende para abertura.



QUANDO SE ABREM AS AGENDAS?

As agendas serão distribuídas semanalmente pelos dias da semana, de acordo com a tabela abaixo. **Nos dias sem expediente** as especialidades que seriam agendadas no referido dia serão **antecipadas para o dia útil anterior**. Inicialmente, disponibilizaremos 50% das vagas para marcação pelo whatsapp e 50% das vagas para atendimento presencial ou por telefone.

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
ABAS Audiometria Teste Linguinha Nutrição Oftalmologia Urologia	ABAS Cardiologia Risco Cirúrgico Fonoaudiologia Eletrocardiograma	ABAS Cirurgia Geral Gastroenterologia Ginecologia Ortopedia Pediatria Pneumologia	ABAS Dermatologia Otorrinolaringologia Psiquiatria Psicologia	ABAS Anestesiologista Angiologia Clínica Médica Endocrinologia

POSSO FALAR COM ALGUÉM NESSE NÚMERO TELEFÔNICO (21993618029) E/OU TIRAR ALGUMA DÚVIDA?

Não. Não há pessoas nesse atendimento e o robô não reconhece mensagens de voz, imagem ou vídeo, também não atende ligações telefônicas ou chamadas via whatsapp. Caso tenha alguma dúvida, sugestão ou reclamação, essas deverão ser feitas presencialmente na seção de marcação de consultas do H Mil Resende, ou através do telefone (24) 3388-4750.



Prezado (a) senhor(a), EVITE FALTAR SUA CONSULTA OU EXAME.

Sempre que não puder comparecer, utilize a função “Desmarcar” com pelo menos 48hs de antecedência. O H Mil Resende possui atualmente cerca de 15 mil beneficiários, a não desmarcação da consulta impede que outra pessoa possa utilizar essa vaga.

Além disso, após duas faltas consecutivas, o seu cadastro poderá ser bloqueado e, para desbloquear, será necessário comparecer presencialmente ao nosso Hospital.

Contamos com sua compreensão e colaboração.